

## POLITICA PER LA QUALITÀ – anno 2025

IL BARONE ROSSO Società Cooperativa Sociale ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di specifiche attività d'impresa.

La Cooperativa ha come oggetto sociale la realizzazione di attività di produzione, di lavoro e di servizio, in strutture ed ambienti adeguati all'inserimento lavorativo di persone disabili e svantaggiate.

Tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Cooperativa ritiene di poter perseguire in modo ottimale la propria missione, accrescendo la soddisfazione dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori, dei clienti e di tutte le parti interessate.

Tutto il personale è coinvolto nel processo di certificazione di qualità ed è parte integrante del sistema, sotto diretta responsabilità e controllo della Direzione.

La diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante colloqui e momenti di incontro con i dipendenti, affissione del presente documento nelle proprie sedi e sul sito della Cooperativa a disposizione degli stakeholder.

La Cooperativa ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso una politica che sviluppi le seguenti azioni:

1. la realizzazione di attività di produzione, di lavoro e di servizio in proprio o per conto terzi (tramite la stipula di accordi e convenzioni con imprese, enti, istituti ed associazioni) in strutture ed ambienti adeguati all'inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate, nel rispetto dei loro bisogni fondamentali;
2. l'offerta di prodotti e servizi di qualità;
3. la fidelizzazione dei clienti;
4. l'offerta di formazione mirata al personale dipendente;
5. un approccio ed una progettualità sistemici, basati sull'analisi annuale di punti di forza, debolezze, opportunità e minacce;
6. l'individuazione di obiettivi di breve, medio e lungo periodo che siano specifici, realistici, misurabili e realizzabili.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

IL BARONE ROSSO Società Cooperativa Sociale aderisce al Multisito Qualità che vede CSA Coesi Impresa Sociale come ente capofila, in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 *"Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization"*.

Si ritiene pertanto richiamata la Politica della Qualità Multisito Centro Servizi Aziendali COESI.

Bergamo, 31/01/2025

Il Presidente  
